| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Juan | Foto |
| Edad | 65años |
| Sexo | Masculino |
| Educación |  |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Adulto mayor que necesita apoyo en su cuidado diario | |
| Dónde | su casa | |
| Tipo de ordenador | móvil | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Facilitar el acceso a sus necesidades diarias y recibir apoyo | |
| Expectativas | Interfaz intuitiva, funciones de notificación y opciones de contacto | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Diaria, ayuda a mantenerse organizado y seguro | |
| Deseo | Mantener independencia | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Precavido, un poco tímido con la tecnología moderna | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | juan | Foto |
| Objetivo persona |  |
| **Escenario** | | |
| Juan es un hombre mayor que vive solo y comienza a notar que necesita apoyo para seguir su rutina de cuidado diaria. Utiliza la aplicación para recibir recordatorios de sus medicamentos y citas médicas. Aunque es un poco tímido con la tecnología, su deseo de mantener la independencia le motiva a aprender cómo usar la app. Un día, recibe una notificación que le recuerda su cita médica para la tarde, permitiéndole organizarse sin tener que depender de nadie. Al completar su cita, la app le pregunta si todo salió bien y envía un breve resumen a su hijo, Manuel, para mantenerlo al tanto de su estado de salud. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Sam | Foto |
| Edad | 70 años |
| Sexo | Femenino |
| Educación |  |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Mujer mayor que utiliza la aplicación para apoyo en salud diaria | |
| Dónde | Su casa | |
| Tipo de ordenador | Móvil o tablet | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Facilitar su rutina, recordatorios de medicación y citas | |
| Expectativas | Facilidad de uso y funciones básicas de comunicación | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Regularmente, depende de los recordatorios de la app | |
| Deseo | Sentirse segura y acompañada | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Precavida, algo reacia pero motivada por la tranquilidad | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Sam | Foto |
| Objetivo persona | Facilitar su rutina, recordatorios de medicación y citas |
| **Escenario** | | |
| Sam, una mujer mayor, utiliza la aplicación principalmente para recibir recordatorios de sus medicamentos y mantenerse en contacto con sus cuidadores. Aunque es algo reacia a la tecnología, se siente más tranquila sabiendo que la app le avisa cada vez que es hora de tomar sus pastillas y tiene opciones rápidas para llamar a su cuidador si surge algo inesperado. Una mañana, la app le recuerda su revisión médica y le ofrece un botón para confirmar su asistencia. Este toque simple pero directo le da a Sam la seguridad de que puede manejar su rutina diaria sin olvidar ningún detalle. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Manuel | Foto |
| Edad | 26 años |
| Sexo | Masculino |
| Educación | universitario |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Usa la app para monitorizaar el bienestar de su padre, Juan | |
| Dónde | Su casa o fuera | |
| Tipo de ordenador | Móvil | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Mantenerse informado sobre cualquier necesidad de su padre | |
| Expectativas | Actualizaciones en tiempo real y funciones de comunicación | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Moderada, pero importante en casos de emergencia | |
| Deseo | Mantener conexión sin presencia física | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
| Familiarizado y cómodo con la tecnología | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Manuel | Foto |
| Objetivo persona | Mantenerse informado sobre cualquier necesidad de su padre |
| **Escenario** | | |
| Manuel es un hijo preocupado por la salud de su padre, Juan, y utiliza la aplicación para supervisar su bienestar. Manuel vive en otra ciudad y recibe notificaciones cada vez que su padre marca que ha tomado su medicación o cuando hay una cita importante. Un día, la app le notifica que su padre no ha respondido a los recordatorios de medicación en toda la mañana. Manuel contacta a su padre mediante la app y, al no obtener respuesta, decide llamar a su amigo Alberto para que lo revise en persona. Gracias a la aplicación, Manuel puede cuidar de su padre incluso a la distancia. | | |

| **PLANTILLA DE PERSONAJE** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Alberto | Foto |
| Edad | 24 años |
| Sexo | Masculino |
| Educación | universitario |
| **Contexto de uso** | | |
| Cuándo | Apoyo secundario para Juan en caso de emergencia | |
| Dónde | Su casa o fuera | |
| Tipo de ordenador | Móvil | |
| **Misión** | | |
| Objetivo | Asegurarse del bienestar de Juan como apoyo a su amigo Manuel | |
| Expectativas | Notificaciones relevantes, especialmente en emergencias | |
| **Motivación** | | |
| Urgencia | Baja, pero respondería ante una emergencia | |
| Deseo | Ser un apoyo confiable para Manuel y Juan | |
| **Actitud hacia la tecnología** | | |
|  | | |

| **PLANTILLA DE ESCENARIO** | | |
| --- | --- | --- |
| Nombre persona | Alberto | Foto |
| Objetivo persona | Asegurarse del bienestar de Juan como apoyo a su amigo Manuel |
| **Escenario** | | |
| Alberto es un amigo cercano de Manuel que actúa como apoyo secundario para el cuidado de Juan en situaciones de emergencia. Alberto recibe notificaciones solo cuando hay alguna anomalía en la rutina de Juan, lo que le permite estar disponible cuando es necesario sin interferir en su vida diaria. Una noche, recibe una alerta de la app porque Juan no ha tomado su medicación nocturna y no responde a los mensajes de Manuel. De inmediato, Alberto se comunica con Manuel para confirmar la situación y acude a casa de Juan para asegurarse de que todo esté en orden. | | |